

保証条件

【保証条件の原則】

全ての保証は個別保証書の標準保証条件に準じます。

【保証開始日および期間】

商品の出荷日が購入日となり、この時点からすべての商品に対して保証が発生します。

「保証書送付のお知らせ」というタイトルの確認メール、もしくは製品に同梱の納品書を購入日証明としてご利用ください。

出荷日以外での保証開始日の変更は原則賜っておりませんが、個別案件等に際して変更がある場合は、出荷日以前に弊社までご連絡ください。

保証書送付の確認メール、および、同梱の納品書を紛失された場合には、弊社担当窓口までお問い合わせください。

保証期間に関しましては各製品別に定める保証期間とします。

【保証とアフターサービス】

製品に関するご相談ならびにお取扱いに関するご不明点は、発売元もしくは販売店にご連絡ください。
※正常な運用のもと製品に不点灯が発生、確認された場合、大変恐縮ではございますが以下の手順で不点灯品の返送並びにご対応をお願い致します。

- ① 不点灯のご連絡をお買い上げの販売店へお願いします。その際に販売店印がある個別保証書をご用意願います。
- ② 不点灯品返送用の伝票（弊社指定運送会社のもの）を送付させていただきます。
- ③ 集荷依頼をしていただき、不点灯品の返送をお願い致します。
- ④ 弊社に届き確認が出来次第、下記(3)に定める保証範囲内であれば同等品を速やかに郵送させていただきます。
- ⑤ お客様ご自身で交換対応していただくようお願い致します。

【保証内容】

- (1) 正しい取扱及び設置を行い、正常な使用条件下で使用した時に、異常や故障が生じ不点灯となった場合において、その原因が設計、製作上の欠陥と弊社が認めた場合は、(3)に定める保証範囲内において無償保証を致します。
- (2) 一般的な材料を正常な条件下で使用、設置する場合に保証し、誤使用、誤操作等に対しては一切保証を致しません。
- (3) 保証範囲は、製品の修理、改良、保証対応品と同等品もしくは同等のスペック品の交換までとし、交換に係る工事費、納品遅れによる波及拡大損害、代替及び追加機器等に関する損害（費用）、代替物質料、不良品や汚染品の発生損害、他設備機器の損害、運転休止損害等については保証を致しません。

※ 当保証規定は日本国内においてのみ有効です。

【有償保証の内容】

保証期間であっても下記の場合は全て有償となります。

- (1) 想定使用時間を超える点灯をした場合。
- (2) 保守点検、取扱上の過失あるいは不備によって、異常、故障が生じた場合。
- (3) 弊社の了解を得ず、製品に改造、変更が加えられた場合。
- (4) 水害、火災及び事故に起因した異常、故障の場合。
- (5) 異常、故障が生じた時に、弊社が行う原因調査が拒否された場合。
- (6) 異常、故障が生じた時に、現状保管が行われず、弊社による原因調査が不可能な場合。
- (7) 異常電圧・指定外の使用電圧による故障、損傷の場合。
- (8) 保証開始年月日、お客様名、販売店名の記載がない場合あるいは字句を書き換えられた場合。

※ 上記の他、保証期間を超えた場合は、全てに有償になります。

※ 保証書の再発行につきましては事務手数料として1枚につき2000円を頂戴させていただきます。